

**INDICATORI PIAO 2024-2026**

DIMENSIONE	OBIETTIVO	INDICATORE	BASELINE 2023	RISULTATO ATTESO 2024	risultato atteso anni 2024/2026	STRUMENTO	MODALITA'	TEMPISTICA	
ACCESSIBILITA' E SODDISFAZIONE UTENTE	Tempo di risposta alla segnalazione/reclamo	<= 30 giorni	in attesa dato consolidato anno 2023	100%	Mantenimento/miglioramento	Rilevazione cartacea	Rilevazione cartacea	semestrale	
ACCESSIBILITA' E SODDISFAZIONE UTENTE	Facilitare la comunicazione con il cittadino	Numero di connessioni/visite sul sito web dell'Azienda	in attesa dato consolidato anno 2023	Incremento	Incremento	Sistemi informativi	Rilevazione connessioni	semestrale	
ACCESSIBILITA' E SODDISFAZIONE UTENTE	Contenere i tempi di attesa per gli accertamenti dell'area invalidità civile	Tempo medio di presa in carico delle pratiche (in giorni)	in attesa dato consolidato anno 2023	<=60 gg	Mantenimento	Rilevazione cartacea	Rilevazione cartacea	semestrale	
APPROPRIATEZZA E QUALITA' DELL'ASSISTENZA	Performance (appropriatezza e esito) - interventi tumore mammella annui	N. interventi chirurgici per tumore della mammella annui	in attesa dato consolidato anno 2023	>=135 interventi	Mantenimento	Portale di governo Regione Lombardia	Estrazione/elaborazione dati	semestrale	
APPROPRIATEZZA E QUALITA' DELL'ASSISTENZA	Performance (appropriatezza e esito) - rapporto tra Drg ad alto rischio di inappropriata e Drg non a rischio di inappropriata	Drg ad alto rischio di inappropriata/Drg non a rischio di inappropriata	in attesa dato consolidato anno 2023	<0,15	Mantenimento	Portale di governo Regione Lombardia	Estrazione/elaborazione dati	semestrale	
APPROPRIATEZZA E QUALITA' DELL'ASSISTENZA	Performance (appropriatezza e esito) - fratture femore	% di fratture del collo del femore operate entro 48 ore dall'ammissione (pz >= 65 anni)	in attesa dato consolidato anno 2023	>=60%	Mantenimento	Portale di governo Regione Lombardia	Estrazione/elaborazione dati	semestrale	
APPROPRIATEZZA E QUALITA' DELL'ASSISTENZA	Performance (appropriatezza e esito) - proporzione di colecistomie laparoscopiche con degenza post-operatoria inferiore ai 3 giorni.	% di di colecistomie laparoscopiche con degenza post-operatoria inferiore ai 3 giorni.	in attesa dato consolidato anno 2023	>=90%	Mantenimento	Portale di governo Regione Lombardia	Estrazione/elaborazione dati	semestrale	
ECONOMICO-FINANZIARIO	Rispetto tempistiche di pagamento	Pubblicazione indicatore di tempestività dei pagamenti	in attesa dato consolidato anno 2023	100%	100%	Portale PCC	Estrazione/elaborazione dati	trimestrale	
ECONOMICO-FINANZIARIO	Rispetto tempistiche di pagamento	Indicatore di tempestività dei pagamenti negativo	in attesa dato consolidato anno 2023	<0	<0	Portale PCC	Estrazione/elaborazione dati	trimestrale	
APPROPRIATEZZA E QUALITA' DELL'ASSISTENZA	Garantire l'offerta vaccinale e le coperture previste dal PNPV/PRPV	Copertura vaccinale bambini a 24 mesi per ciclo base (polio, difterite, tetano, epatite B, pertosse, Hib)	in attesa dato consolidato anno 2023	>=95%	Proseguimento obiettivo sulla base delle indicazioni da Regione Lombardia	Tableau Regionale	Estrazione/elaborazione dati	semestrale	
APPROPRIATEZZA E QUALITA' DELL'ASSISTENZA	Garantire l'offerta vaccinale e le coperture previste dal PNPV/PRPV	Copertura vaccinale bambini a 24 mesi per la prima dose di vaccino contro Morbillo, Parotite e Rosolia(MPR)	in attesa dato consolidato anno 2023	>=95%	Proseguimento obiettivo sulla base delle indicazioni da Regione Lombardia	Tableau Regionale	Estrazione/elaborazione dati	semestrale	
ACCESSIBILITA' DIGITALE	TELEMEDICINA	n. prestazioni eseguite in regime di Telemedicina	in attesa dato consolidato anno 2023	Incremento	Incremento	Flusso ambulatoriale	Estrazione/elaborazione dati	semestrale	
PARI OPPORTUNITA' ED EQUILIBRIO DI GENERE	Piena visibilità del CUG e del Piano Triennale delle Buone Azioni (PAP) attraverso sito web/intranet	Pubblicazione Piano triennale delle buone azioni	<a href="#">Piano Triennale buone azioni</a>	Mantenimento	Mantenimento	Sito Web	Pubblicazione su sito web	annuale	
PARI OPPORTUNITA' ED EQUILIBRIO DI GENERE	Migliorare il benessere aziendale	Analisi e diffusione del questionario sul benessere organizzativo Aziendale			Diffusione e rielaborazione per costruzione di un dato storico di partenza	Rilevazione cartacea	Rilevazione cartacea	---	
RISCHIO CLINICO	Risk Management - Adempimenti	Adempimenti linee operative risk management in sanità. In aderenza alle linee operative e progetti indicati da RL	in attesa dato consolidato anno 2023	100%	100%	Rilevazione cartacea	Rilevazione adempimento vs linee operative	annuale	
RISCHIO CLINICO	Risk Management - monitoraggio semestrale	Risk Management: monitoraggio semestrale eventi avversi/sinistri/cadute/infortuni	in attesa dato consolidato anno 2023	100%	100%	Rilevazione cartacea	Rilevazione evento	semestrale	
FORMAZIONE PERSONALE	Progetti formativi	Attuazione progetti formativi inseriti nel piano di formazione secondo i requisiti definiti da RL	in attesa dato consolidato anno 2023	>=65%	>=65%	Rilevazione cartacea	Rilevazione piani formativi vs Piano Formazione	annuale	
ACCESSIBILITA' E SODDISFAZIONE UTENTE	Potenziamento rete territoriale	Rispetto del cronoprogramma di realizzazione delle CdC e gli OdC secondo le indicazioni della DGW -	in attesa dato consolidato anno 2023	Rispetto cronoprogramma	Proseguimento sulla base del cronoprogramma	Rilevazione cartacea	Rilevazione realizzazione CdC/OdC	annuale	
SICUREZZA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	Attuazione progetti per la realizzazione delle nuove strutture della rete territoriale	Rispetto del cronoprogramma.	in attesa dato consolidato anno 2023	rispetto cronoprogramma, evidenza nel portale regionale REGIS	Proseguimento sulla base del cronoprogramma	Rilevazione cartacea	Rilevazione cartacea	semestrale	
FORMAZIONE PERSONALE	Formazione specifica per Infermieri di Famiglia e Comunità (IFeC)	Incremento numero di personale formato	in attesa dato consolidato anno 2023	Incremento	Mantenimento	Rilevazione cartacea	Rilevazione numero partecipanti	annuale	
QUALITA' DEI PROCESSI TECNICI E AMMINISTRATIVI	Prevenzione della corruzione / trasparenza	Predisposizione e pubblicazione della Relazione entro il 15 gennaio o altra data stabilita da ANAC	In linea con le scadenze		Pubblicazione della Relazione nella sezione Amministrazione trasparente, sottosezione Altri contenuti - Prevenzione della corruzione, del sito internet aziendale	Portale Amministrazione Trasparente	Elaborazione, trasmissione e caricamento documento	annuale	
		Pubblicazione attestazione NVP(OIV) entro la data stabilita da ANAC	In linea con le scadenze		Pubblicazione della Attestazione NVP nella sezione Amministrazione trasparente, sottosezione Controlli e rilievi	Portale Amministrazione Trasparente	Caricamento attestazione NDV	annuale	
		Trasparenza: pubblicare i dati e le informazioni di competenza nella sezione Amministrazione trasparente del sito intranet aziendale attraverso la pubblicazione dei dati previsti dalla normativa vigente con allegata griglia	in attesa dato consolidato anno 2023		n. pubblicazioni effettuate / n. pubblicazioni programmate >= 80% (su campione trimestrale)	Mantenimento	Portale Amministrazione Trasparente	Elaborazione dati/Caricamento su portale AT	trimestrale
		Prevenzione corruzione: adozione misure di prevenzione generali e specifiche	in attesa dato consolidato anno 2023		n. misure attuate / n. misure programmate nella sezione Rischi Corruttivi e Trasparenza del PIAO 2023-2025 >= 80% (anno)	Mantenimento	PTCPT	Adozione	annuale