

In caso di **MANCATA PRESENTAZIONE** ad un appuntamento, l'Azienda procederà a richiedere il **PAGAMENTO DEL TICKET** corrispondente, **ANCHE AGLI ESENTI** se non si è provveduto a **disdire l'appuntamento almeno 2 giorni lavorativi prima** della visita o dell'esame.

La disdetta può essere effettuata:

- **On line: sito internet Prenotasalute, app Salutile, Fascicolo Sanitario Elettronico**  
oppure: <https://www.asst-val.it/cancella-prenotazione> (le richieste di revoca effettuate utilizzando tale canale saranno prese in carico ed evase da lunedì a venerdì eccetto festivi; le richieste inviate il venerdì dopo le ore 13.00 saranno evase il lunedì successivo)
- **Telefonicamente: Contact Center Regionale: 800638638** da rete fissa; **02999599** da rete mobile
- **Di persona** presso le **farmacie** e gli sportelli **CUP**.

(Legge del 29/07/2024 n. 107  
Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 7 giugno 2024, n. 73, recante misure urgenti per la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie.  
Pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 178 del 31/07/2024)

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Valtellina e Alto Lario

