

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DIGITALE DELLA SANITÀ TERRITORIALE

(SGDT_Informativa v1.4 | 09.2023)

La Piattaforma per la gestione digitale della sanità territoriale è il nuovo strumento adottato dalla Regione Lombardia per ottimizzare l'erogazione dei processi sanitari e sociosanitari territoriali ed offrire ai propri assistiti i migliori percorsi di cura possibili. L'operatività della piattaforma comporta il trattamento di dati personali, anche relativi allo stato di salute. Tutte le operazioni di trattamento avvengono nel pieno rispetto dei principi di correttezza e di trasparenza nonché in conformità alle vigenti disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali. La presente informativa, resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, illustra una serie di informazioni che possono aiutarLa a comprendere le motivazioni per le quali i Suoi dati personali sono trattati, le modalità attraverso le quali si svolgono le operazioni di trattamento, quali sono i Suoi diritti e come può esercitarli.

1. Titolari del trattamento

Titolari autonomi dei trattamenti di dati personali svolti nel contesto dell'operatività della Piattaforma per la gestione digitale della sanità territoriale della Regione Lombardia, sono:

- la Regione Lombardia, (cod. fisc. 80050050154, p.iva 12874720159), con sede centrale in (20124) Milano, Piazza Città di Lombardia,1;
- le Strutture Sanitarie Pubbliche e Private Accreditate della Regione Lombardia, il cui elenco completo, ed i relativi recapiti di contatto, sono disponibili in Internet all'indirizzo: <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/strutture-sanitarie-e-sociosanitarie>

Ciascun Titolare del trattamento persegue distinte, specifiche, e legittime, finalità, che Le verranno dettagliatamente illustrate nel presente documento. Per qualsiasi informazione dovesse necessitare in ordine all'operatività della Piattaforma, Lei potrà sempre contattare la Regione Lombardia a mezzo posta ordinaria, al recapito di Via Torquato Taramelli, n. 26, (20124) Milano, all'attenzione dell'ufficio privacy, o ancora a mezzo posta elettronica ordinaria o certificata all'indirizzo: privacy@pec.ariaspa.it.

2. Responsabili della protezione dei dati (RPD)

Il responsabile della protezione dei dati di Regione Lombardia può essere contattato scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: rpd@regione.lombardia.it.

I recapiti di contatto dei responsabili della protezione dei dati operanti per le Strutture Sanitarie Pubbliche e Private Accreditate della Regione Lombardia, sono pubblicati sui siti web di ciascuna Struttura Sanitaria.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Le operazioni di trattamento, svolte nell'ambito di operatività della Piattaforma, interesseranno Suoi dati personali "comuni" (quali, ad esempio, informazioni anagrafiche, recapiti di contatto, e dati assistenziali), ed anche dati riconducibili alle categorie "particolari", di cui all'articolo 9 del Regolamento UE 2016/679, quali dati relativi al Suo stato di salute.

I Titolari del trattamento tratteranno i considerati dati personali per le finalità e in conformità alle basi giuridiche di seguito indicate:

Regione Lombardia

- a) finalità di governo della sanità territoriale, attraverso la progettazione, lo sviluppo, la gestione, l'implementazione e la manutenzione della Piattaforma per la gestione digitale della sanità territoriale. Le operazioni di trattamento vengono svolte, laddove interessanti dati personali "comuni", in quanto necessarie per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, ai sensi degli articoli 6, par. 1, lett. e) e 6, par. 3, Regolamento UE 2016/679, nonché 2-ter, decreto legislativo 196/03, consistente nella definizione e nella programmazione

strategica delle politiche sanitarie e sociosanitarie regionali, e laddove interessanti categorie particolari di dati, in quanto necessarie per motivi di interesse pubblico rilevante, ai sensi del combinato disposto degli articoli 9, par.2, lett. g), Regolamento UE 2016/679, e 2-sexies, comma 2, lett. t) e v), decreto legislativo 196/03.

Strutture Sanitarie Pubbliche e Private Accreditate della Regione Lombardia

- b) finalità di diagnosi, assistenza, o terapia sanitaria o sociale, nell'erogazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie rese a favore dei propri assistiti. Le operazioni di trattamento vengono svolte ai sensi dell'articolo 9, par. 2, lett. h), Regolamento UE 2016/679;
- c) finalità amministrative e gestionali a supporto dell'erogazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie (attivazione e/o prenotazione di specifiche prestazioni sanitarie e sociosanitarie, monitoraggio dell'attuazione di tali prestazioni e il coordinamento con le altre attività previste nel percorso di cura, etc.) rese a favore dei propri assistiti. Le operazioni di trattamento vengono svolte laddove interessanti dati personali "comuni", in quanto necessarie per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, ai sensi degli articoli 6, par. 1, lett. e) e 6, par.3, Regolamento UE 2016/679, nonché 2-ter, decreto legislativo 196/03, consistente nello svolgimento delle funzioni e nel coordinamento delle attività necessarie alla programmazione e alla realizzazione della rete d'offerta sanitaria territoriale, e laddove interessanti categorie particolari di dati, in quanto necessarie per motivi di interesse pubblico rilevante, ai sensi del combinato disposto degli articoli 9, par. 2, lett. g), Regolamento UE 2016/679, e 2-sexies, comma 2, lett. t) e v), decreto legislativo 196/03;
- d) per costituire all'interno della Piattaforma una raccolta contenente i Suoi dati personali "comuni" (informazioni anagrafiche, recapiti di contatto, dati assistenziali) e l'insieme dei dati relativi al Suo stato di salute (categorie particolari di dati) – anche generati da eventi trascorsi, precedentemente registrati sulla Piattaforma - al fine di poter ottimizzare, attraverso l'analisi dello storico delle Sue condizioni di salute, la gestione del Suo percorso di cura. Il trattamento di dati in esame potrà essere svolto esclusivamente previa espressione da parte Sua di uno specifico ed esplicito consenso al trattamento dei dati, in conformità al disposto dell'articolo 9, par. 2, lett. a), Regolamento UE 2016/679. La informiamo che, anche qualora non dovesse prestare il Suo consenso a tale specifico e ulteriore trattamento di dati, nessuna cura o prestazione assistenziale Le saranno precluse.

Considerate le specifiche e limitate finalità del trattamento perseguite dalla Regione Lombardia (governo della sanità territoriale, attraverso la progettazione, lo sviluppo, la gestione, l'implementazione e la manutenzione della Piattaforma telematica), La informiamo che tale titolare tratterà sempre i Suoi dati personali previo l'impiego di soluzioni tecniche ed informatiche idonee a non consentire la Sua identificazione diretta.

4. Destinatari e ambito di comunicazione dei dati

I Suoi dati personali saranno trattati dai Titolari (la Regione Lombardia e la Struttura Sanitaria Pubblica o Privata della Regione Lombardia che si occuperà del Suo percorso di cura) e da Responsabili del trattamento appositamente incaricati - quali la società Aria S.p.A., fornitrice di servizi IT della Regione Lombardia - nonché, nel rispetto ed entro i limiti delle rispettive mansioni e qualifiche, dai loro dipendenti, collaboratori, ausiliari, o professionisti, allo scopo Autorizzati al trattamento dei dati ed adeguatamente istruiti in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento.

La Struttura Sanitaria Pubblica o Privata della Regione Lombardia che si occuperà del Suo percorso di cura potrà, all'occorrenza, comunicare i Suoi personali "comuni" (dati anagrafici, di contatto, e assistenziali), così come i dati relativi al Suo stato di salute (categorie particolare di dati), ad operatori sanitari, sociosanitari, e socio assistenziali, terzi, pubblici o privati, che, in qualità di Titolari autonomi del trattamento, erogheranno prestazioni sanitarie, sociosanitarie, e sociali, in forma individuale o associata, nel Suo interesse.

I Suoi dati personali "comuni" e relativi al Suo stato di salute potranno, infine, essere comunicati ad una persona di Sua fiducia (c.d. caregiver), qualora Lei abbia scelto di individuare un soggetto con tale funzione, al fine di assisterla nella gestione del Suo percorso di cura. I Suoi dati personali non saranno mai soggetti a diffusione.

5. Trasferimento dei dati verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea

La informiamo che i Suoi dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

6. Trattamenti di dati soggetti a maggior tutela dell'anonimato

Qualora la gestione del Suo percorso di cura comporti anche il trattamento di particolari tipologie di dati, soggetti - ai sensi di legge - a maggiore tutela dell'anonimato (quali, a titolo esemplificativo, dati relativi ad atti di violenza sessuale o di pedofilia, ad infezioni da HIV, all'uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope o di alcool, o a prestazioni relative ad interventi di interruzione volontaria della gravidanza o a episodi di parto in anonimato), La informiamo che è Suo diritto richiedere alla Struttura Sanitaria Pubblica o Privata della Regione Lombardia che La sta assistendo che tali dati siano consultabili solo da parte di alcuni soggetti da Lei individuati (ferma restando la possibilità che a tali informazioni possano sempre accedervi i professionisti che li hanno elaborati).

L'accesso a tali dati da parte di tutti i soggetti coinvolti nella gestione del Suo percorso di cura, diversamente, sarà possibile solo previa espressione di un Suo autonomo e specifico consenso al trattamento dei dati.

7. Periodi di conservazione dei dati

I periodi di conservazione dei dati sono definiti in funzione dei processi di erogazione delle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie svolte nel Suo interesse e in ossequio ai principi di minimizzazione e non eccedenza del trattamento.

I dati relativi al Suo stato di salute (categorie particolari di dati) sono conservati nella Piattaforma per il tempo necessario alla completa erogazione dei servizi di assistenza sanitaria e socio-sanitaria concordati nell'ambito del percorso di cura elaborato nel Suo interesse.

I Suoi dati anagrafici, di contatto, e assistenziali (dati personali "comuni"), sono conservati nella Piattaforma per il tempo necessario alla completa erogazione dei servizi di assistenza sanitaria e socio-sanitaria concordati nell'ambito del percorso di cura elaborato nel Suo interesse, e per un ulteriore periodo di 180 (centottanta) giorni, nel corso del quale Lei potrebbe attivare un nuovo percorso di cura, con conseguente decorrenza di un nuovo periodo di conservazione dei dati.

Decorsi i periodi di conservazione considerati, i Suoi dati non saranno più soggetti ad ulteriori operazioni di trattamento nell'ambito operativo della Piattaforma e, salva l'applicazione di obblighi di conservazione previsti ai sensi di legge, saranno cancellati, o distrutti, mediante l'adozione di processi sicuri che garantiscono la definitiva inintelligibilità delle informazioni.

Qualora Lei abbia manifestato il consenso alla costituzione, all'interno della Piattaforma, di una raccolta contenente i Suoi dati personali "comuni" (informazioni anagrafiche, recapiti di contatto, dati assistenziali) e l'insieme dei dati relativi al Suo stato di salute (categorie particolari di dati) - anche generati da eventi trascorsi, precedentemente registrati sulla Piattaforma - al fine di poter ottimizzare, attraverso l'analisi dello storico delle Sue condizioni di salute, la gestione del Suo percorso di cura, i periodi di conservazione sopra indicati non troveranno applicazione, e i Suoi dati saranno conservati sino a quando dovesse eventualmente decidere di revocare il consenso prestato alla costituzione di tale raccolta. In caso di revoca del consenso (liberamente manifestabile in qualsiasi momento, contattando la Struttura Sanitaria Pubblica o Privata della Regione Lombardia che si occupa del Suo percorso di cura), la raccolta non verrà ulteriormente implementata. Le informazioni sanitarie presenti resteranno disponibili al professionista o al reparto interno alla Struttura Sanitaria Pubblica o Privata Accreditata della Regione Lombardia che le ha redatte, e per eventuali obblighi di legge, ma non saranno più condivise con gli altri professionisti operanti presso la Struttura Sanitaria che La prenderanno in cura, e i dati successivamente raccolti saranno soggetti agli ordinari periodi di conservazione.

8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato al trattamento, Lei ha facoltà di esercitare, nei casi espressamente previsti ai sensi di legge (articolo 15 e ss., Regolamento UE 2016/679), i seguenti diritti:

- a) chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che La riguardano, e/o la loro eventuale rettifica o cancellazione;
- b) chiedere al Titolare del trattamento la limitazione del trattamento che La riguarda, ovvero opporsi al trattamento;
- c) esigere la c.d. "portabilità" dei dati (ovvero la loro comunicazione in un formato strutturato, di uso comune, e leggibile da un dispositivo automatico), anche al fine di poter comunicare i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento;
- d) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati che La riguardano (qualora il trattamento sia svolto su base consensuale, e restando salva la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca del consenso);

e) proporre reclamo ad un'autorità di controllo (il Garante per la protezione dei dati personali).

I recapiti di contatto dei Titolari del trattamento, che potrà utilizzare anche per l'esercizio dei Suoi diritti, sono individuati al punto 1 della presente Informativa.

9. Fonte da cui hanno origine i dati personali

I Suoi dati personali saranno essenzialmente raccolti in occasione delle interlocuzioni che Lei avrà con il personale operante presso la Struttura Sanitaria Pubblica o Privata della Regione Lombardia che si occupa del Suo percorso di cura.

Ulteriori Suoi dati personali "comuni" (dati anagrafici, di contatto, e assistenziali) potranno essere acquisiti dai Titolari del trattamento tramite l'interconnessione della Piattaforma con la Nuova Anagrafe Regionale (NAR).

10. Natura del conferimento dei dati

Qualora Lei intenda fruire dei servizi di assistenza sanitaria e sociosanitaria territoriale offerti dalla Regione Lombardia, il conferimento dei dati personali è da ritenersi obbligatorio. Il mancato conferimento, infatti, determina l'impossibilità di erogare le considerate prestazioni sanitarie e sociosanitarie.

Come già rilevato, la costituzione, all'interno della Piattaforma, di una raccolta contenente i Suoi dati personali "comuni" (informazioni anagrafiche, recapiti di contatto, dati assistenziali) e l'insieme dei dati relativi al Suo stato di salute (categorie particolari di dati) – anche generati da eventi trascorsi, precedentemente registrati sulla Piattaforma - è, invece, del tutto facoltativa. Per quanto riteniamo che tale strumento possa essere di grande aiuto nel fornirLe le migliori cure possibili, anche qualora non dovesse prestare consenso a tale specifico e ulteriore trattamento di dati, nessuna cura o prestazione assistenziale Le saranno precluse.

11. Processi automatizzati e profilazione

I Suoi dati personali non saranno soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, che possa produrre nei Suoi confronti effetti giuridici, ovvero che possa incidere significativamente sulla Sua persona.

Il sottoscritto/a Sig./Sig.ra _____, nato/a a _____,
il _____, codice fiscale _____,

dichiara

di aver accuratamente letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali che precede e, a tale riguardo:

- in relazione alla possibilità di costituire, all'interno della Piattaforma, una raccolta contenente i Suoi dati personali "comuni" (informazioni anagrafiche, recapiti di contatto, dati assistenziali) e l'insieme dei dati relativi al Suo stato di salute (categorie particolari di dati) – anche generati da eventi trascorsi, precedentemente registrati sulla Piattaforma -, al fine di poter ottimizzare, attraverso l'analisi dello storico delle Sue condizioni di salute, la gestione del Suo percorso di cura (punto 3, lett. d, dell'informativa)

presta non presta il consenso al trattamento dei dati

- in relazione alla possibilità di consentire l'accesso ai dati soggetti a maggior tutela dell'anonimato a favore di tutti i soggetti coinvolti nella gestione del Suo percorso di cura, ferma restando la possibilità che a tali informazioni possano comunque accedervi i professionisti che li hanno elaborati (punto 6 dell'informativa)

presta non presta il consenso al trattamento dei dati

Luogo _____, il _____

Firma _____